

PROCEDURE DE RETOUR DES ARTICLES

- 1) Remplissez ce bon de retour de façon clair avec une attention particulière face au problème rencontré.
- 2) Retournez votre bon complété par mail à l'adresse suivante : sav@toysnjoy.fr
- 3) Vous recevrez par la suite un numéro de retour, ce numéro doit apparaître sur le colis de retour. Sans numéro, le colis ne sera pas accepté.
- 4) Les articles doivent absolument être retournés dans leur packaging d'origine et neuf.
- 5) Les articles avec garanties doivent être retourner avec leur coupon prévu à cet effet.
- 6) Les retours seront appréciés par notre service client, si l'article est défectueux, il sera remplacé ou re credité.. Si l'article fonctionne, il sera directement re-expédié.
- 7) Les articles seront échangés ou remboursés si ils sont dans de parfaites conditions, packaging d'origine, aucun dommage. Toys n Joy se reserve le droit de refuser l'échange ou le remboursement si ces conditions ne sont pas réunies.
- 8) Les frais d'expéditions et risques sont à la charge du client

Aucun retour ne sera accepté 60 jours après la date de livraison.

Adresse de retour : SERVICE GESTION DES RETOURS - SAV TOYS N JOY
2, ALLEE WATTEAU RES. J BART - 59260 HELLEMES

REFERENCE :

DATE D ACHAT :

DESIGNATION :

QUANTITE :

SERIAL N° :

DESCRIPTION PROBLEME :



Toys n Joy 2, Allée Watteau Res. J.Bart 59260 Hellemmes